



Entre News

Newsletter n°8 - Janvier 2019

La Polyclinique nominée aux Trophées FHP* 2018

* Fédération de l'Hospitalisation Privée

Le 12 décembre dernier, la Polyclinique a remporté la deuxième place des Trophées FHP 2018 dans la catégorie « **Organisations innovantes du parcours de santé** » avec la réalisation « **Gestion coordonnée des parcours de santé, une plateforme ville-hôpital d'accompagnement, de suivi et de surveillance à domicile** ».

Suite à l'envoi d'un dossier de candidature le 14 septembre, la Polyclinique Grand Sud a été sélectionnée, parmi 30 candidats, pour la finale. Amandine Gerbault gestionnaire de parcours, et Coralie Torres coordinatrice qualité se sont rendus à Paris, au Carrousel du Louvres, le mercredi 12 décembre pour présenter leur projet à l'ensemble des participants.

Pour cette cérémonie, des supports ont été construits et présentés :

- une vidéo de 2 minutes explicative du projet,
- une photo de l'équipe,
- une photo représentative du projet.

Une plateforme « Ville-Hôpital-Domicile »

L'objectif de ce projet est d'**organiser** et de **coordonner les parcours** de santé et les parcours de soins **via une application gratuite et sécurisée**. Également, de recentrer la prise en charge du patient pour que celui-ci devienne acteur de sa santé. Une coordination « **Ville-Hôpital-Domicile** » a été mise en place pour les différents parcours de santé et de soins. Ce projet est abouti et est reproduit sur nos 2 autres établissements : l'Hôpital Privé Les Franciscaines et la Nouvelle Clinique Bonnefon à Alès.

Aujourd'hui, les parcours suivants ont été travaillés :

Parcours de santé

- Obésité et surpoids depuis septembre 2017
- Périnéologie depuis avril 2018
- Cancérologie depuis septembre 2018
- Insuffisance cardiaque depuis septembre 2018
- MICI, démarrage opérationnel en septembre 2019

Parcours de soins

- RAAC Orthopédie depuis décembre 2018

Les bénéficiaires de cette réalisation sont tous les patients entrant dans un des parcours de santé ou de soins et les professionnels de santé intervenant dans le parcours de leurs patients, qu'ils soient intra-hospitalier ou en ville.



POLYCLINIQUE
GRAND SUD

Des avantages pour tout le monde !

Pour le patient

- Un parcours simplifié dans toutes ses composantes administratives et médicales avec une prise en charge globale, facilitée et encadrée
- Un environnement sécurisé même à domicile
- Une permanence téléphonique
- L'accès aux soins ou à certaines spécialités de professionnels pour les patients isolés

Pour les professionnels de santé

- Une prise en charge coordonnée, sécurisée et adaptée aux populations fragiles
- Une circulation de l'information « ville-hôpital » en temps réel H24 et 7j/7
- Une évaluation et un suivi approfondi du patient
- Une surveillance continue avec l'adaptation de la prise en charge en fonction de l'évolution de l'état de santé du patient

Pour les patients comme les professionnels, un accès à tout moment à l'agenda des rendez-vous pour le plan personnalisé de soins de tous les intervenants.

Ça
fonctionne !

Aujourd'hui, nous avons
0% de ré-hospitalisation
malgré 2 situations
complexes.



Bravo et merci !

Nous félicitons le porteur du projet, **Amandine Gerbault**, gestionnaire de parcours.

Nous remercions également :

- **Mme. Dupé** directeur général du groupe HSMED
- **M. Vrouvakis** directeur général délégué de la PGS
- **Mme. Segolawitch** directrice de l'Hôpital Privé les Franciscaines
- **Mme. Cuny** directrice de la Nouvelle Clinique Bonnefon et initiatrice du 1^{er} projet de coordination de parcours de soins avec un outil parcours
- **Mme. Auptel** chef de projet
- **M. Moulin** directeur des soins
- **Mme. Montels** responsable des centres dans lesquels le parcours de santé incluant un parcours d'éducation thérapeutique du patient a été travaillé
- **Dr D'Errico** chirurgien viscéral et premier médecin coordonnateur de parcours impliqué dans ce projet
- **Mme. Torres** coordinatrice qualité et risques qui a fait le lien de la communication des usagers et a apporté un regard expert sur les axes d'amélioration et sur les indicateurs de parcours
- **Les professionnels de santé** qui utilisent actuellement l'application en alimentant le parcours patient au quotidien
- **Les patients** qui nous ont fait confiance et qui sont devenus acteurs dans ce projet